

VON ARDENNE 

全球服务

概述

全球客户服务
与你亲密无间
为全球客户提供本地服务



我们就在您的身边！

在全球各地为您提供服务

一流的技术、质量和生产力是您成功的关键，也是我们工厂不可或缺的一部分。

冯阿登纳设备在 50 多个国家/地区使用。我们已在全球安装了 1000 多条镀膜生产线，并通过当地的服务点或位于德累斯顿的总部为其提供支持。如有任何疑问或问题，我们可通过电话、现场或远程支持为您提供帮助。

- 为您的镀膜系统提供全面支持**
服务于其整个使用寿命期间
- 本地服务站点**
全球服务
- 广泛的产品组合**
让您从冯阿登纳获得所需的一切



冯阿登纳致力于为全球客户提供高效、可靠的服务。因此，我们在欧洲、亚洲和北美的七个地点设立了代表处：

除了位于德国德累斯顿的总部外，我们分布于中国、印度、日本、马来西亚、美国和越南的子公司员工也可随时为您提供服务。





在我们的服务地点，我们提供：

 本地服务热线 有资质的服务人员 [长达 24/7]	 服务销售
 备件管理	 检测和维护服务
 升级和改造	 技术培训
 客户培训中心 在德累斯顿	



在正确的时间出现在正确的地点
我们的备件和易损件服务



我们的镀膜设备旨在满足您的质量要求，尤其是满足您的客户的质量要求。为确保一切顺利运行，对系统和组件进行维护和优化至关重要。

我们特别注意确保在适当的时间以适当的成本提供具有适当质量的备件和易损件。

冯阿登纳为您提供全面的定制备件和易损件包，确保所需的所有零件都足量供应。

此外，我们还在备件管理方面积极为您提供支持，例如以框架协议的形式实现成本优势。



升级？全球最新的信息。
与时俱进的技术。

我们确保为您提供最先进的镀膜技术，并不断加以改进。因为我们坚信：今天的最佳技术标准也必须是明天的最佳技术标准，这样才能让客户和投资者满意。

为此，我们提供：

 技术升级 以提高吞吐量	 技术升级 以改进配置和参数	 膜层堆栈优化 以借助我们的经验改进您的产品	 膜层堆栈能力培训 让您的员工做好最充分的准备
---	---	---	--

联合测试、打样和改进
从模拟到试验性生产



打样和膜层开发
齐全的设备

在我们的技术和应用中心，我们与您携手合作，服务于您的下一代镀膜应用。

从模拟膜系及其功能，到进行实验室和中试规模的样品生产，再到测量和评估镀膜和基片性能，我们能够满足您的众多要求。这使您有机会提前根据相关样品尺寸测试产品镀膜的功能。

通过模拟

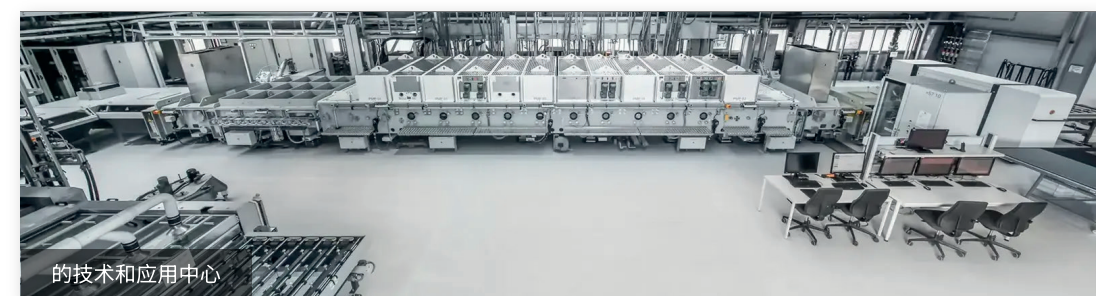
膜层组成和特性来加深了解

单一来源

的打样和特性鉴定

有针对性地

将镀膜步骤整合到您的价值链中



的技术和应用中心



技术精湛的团队 更高的绩效

在定制研讨会中，我们为您提供适合您需求的技术知识。

我们的研讨会既包括基础知识，也包括设备使用 and 操作的深入知识。这些知识将帮助您在日常生活中加强您的团队。

我们提供以下培训



面对面培训

在全球或您的现场进行，包括实践部分



网络研讨会和电子学习

可方便地在线获取

VA COLLEGE

在线学习平台

在不断发展变化的业务环境中，持续学习是获得成功的关键。

为帮助您掌握最新技术，我们开发了 VA COLLEGE 一个专为满足真空镀膜行业需求而设计的开创性学习管理平台。

与 VA COLLEGE 一起探索未来的学习方式！

为什么选择 VA COLLEGE?

综合资源：通过 VA COLLEGE，您可以访问专门为您的设备提供的大量学习视频库。无论您是初学者、专家，或希望为新员工进行培训，我们的学习视频都将为您提供所需的专业知识，从而在这个高度专业化的行业中获得成功。

交互学习平台：VA COLLEGE 不仅提供了学习视频。您还可以参与互动练习、测试与小测验，从而加深对知识的理解。通过这种方式，您将能够对知识进行复习与巩固，从而确保您拥有良好的学习效果。

灵活安排学习机会：我们深知您的时间非常宝贵。因此我们设计了 VA COLLEGE，让您能够随时随地访问学习内容。无论是在办公室、车间还是在通勤途中，VA COLLEGE 都能够让您以更灵活的方式安排学习内容。

持续更新：我们将对内容进行持续更新，确保您和您的员工始终能够学习最先进的技术内容。

专家支持：在 VA COLLEGE，经验丰富的专家团队将随时为您答疑解惑，在学习过程中为您提供支持。我们将为您提供所需的帮助，值得信赖。

实现工作流程的数字化

借助于数字化服务和产品

借助 **VA INDIGO**，我们支持您实现设备操作工作流程的数字化 — 从安装、培训到操作、维护、故障排除，再到服务和支持。

世界变得越来越数字化，工业也随之变得越来越数字化。这一发展的一个重要方面是在收集、分析和传输数据的基础上实现设备、物流、外围系统和资源的数字化和网络化。这将不仅能够优化一个生产步骤，而且能够优化整个价值链。此外，还将开辟提供产品和服务的新途径。

基于这一全球发展，我们将帮助您满足未来的需求，例如自主性、连接性、生产力、可预测性和灵活性。我们将帮助您进入下一个生产时代。

通过自动化流程

优化资源利用



提高产量，

降低在质量和损坏管理方面的成本



通过实现更多的产品组合

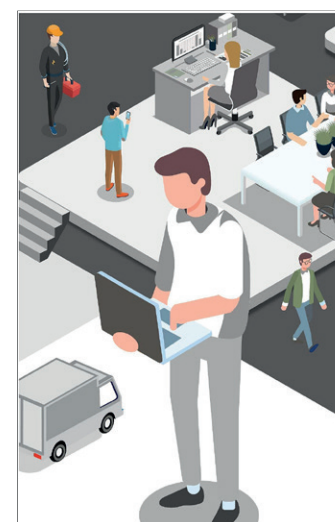
生产利润更高的产品



我们的产品组合



流程产
品套件
过程自动化与监控



分析产
品套件
数据审查与分析



服务产
品套件
智能服务

我们的优势



内部技术与应用中心

- 针对客户应用的镀膜打样
- 订制膜系的开发
- 产品和工艺认证与优化
- 测试新技术和部件



专业模拟支持

我们提供专业的模拟技术，以确保等离子体、加热和冷却方面的最佳工艺质量。此外，我们的模拟工具有助于演示、开发和改善膜层属性，并定义或优化系统的工艺、细节和性能。



全球项目经验

冯阿登纳的设备在超过 50 个国家和地区使用。

我们已在全球安装了数百个镀膜系统，涵盖用于多个市场的大面积镀膜应用，包括小型设备到量产设备。



全面的服务组合

- 冯阿登纳遍布全球的服务中心
- 现场服务
- 我们的技术部门可远程访问
- 定期技术和工艺培训
- 靠近客户的备件和易损件仓库
- 延长易损件使用寿命



密切合作关系

冯阿登纳在研发和认证很多关乎未来的技术上与以下机构进行紧密合作，包括：

- 弗劳恩霍夫研究所
- 亥姆霍兹协会研究所
- 大学院校
- 其他企业



升级与改造

随着您的业务发展壮大，您的冯阿登纳设备可随产能变化而进行扩展，这归功于其模块化设计和我们提供的升级。如果您决定更改应用程序，我们还将为您提供必要的技术升级。

此外，当设备老化时，我们将使用新部件改造您的系统，无论它们是冯阿登纳还是第三方设备。



产品话题



产品索引



部件



vonardenne.cn

我们是谁以及我们做什么

冯阿登纳为在玻璃、晶片、金属带和聚合物薄膜等材料上的真空镀膜开发和生产工业设备。这些镀膜赋予表面新的功能属性，并且根据不同的应用环境，厚度可在一纳米和几微米之间。

我们的客户使用这些材料生产高质量产品，例如建筑玻璃、智能手机和触摸屏显示屏、太阳能电池组件以及汽车玻璃隔热窗膜。

我们为客户提供技术成熟的真空镀膜系统、广泛的专业知识和技术以及全球服务。主要部件由冯阿登纳研发和生产。

冯阿登纳的系统 and 部件可为环保做出重要贡献。它们对生产帮助减少耗能或从可再生资源产生能量的产品非常重要。



销售联系人



服务联系人

全球销售和服务

VON ARDENNE GmbH (总部) | Am Hahnweg 8 | 01328 DRESDEN | GERMANY

销售: ☎ +49 (0) 351 2637 189 | sales@vonardenne.com

服务: ☎ +49 (0) 351 2637 9400 | support@vonardenne.com

冯·阿登纳真空设备(上海)有限公司 | ☎ +86 21 3769 0555 | ☎ +86 21 6173 0200 | sales-vave@vonardenne.com; support-vave@vonardenne.com

VON ARDENNE Malaysia Sdn.Bhd. | ☎ +60 4408 0080 | ☎ +60 4403 7363 | sales-vama@vonardenne.com; support-vama@vonardenne.com

VON ARDENNE Japan Co., Ltd. | 东京办事处 | ☎ +81 3 6435 1700 | ☎ +81 3 6435 1699 | sales-vajp@vonardenne.com; support-vajp@vonardenne.com

VON ARDENNE North America, Inc. | 俄亥俄州办事处 | ☎ +1 419 386 2789 | ☎ +1 419 873 6661 | sales-vana@vonardenne.com; support-vana@vonardenne.com

VON ARDENNE Vietnam Co., Ltd. | ☎ +84 966 29 29 50 | sales-vavn@vonardenne.com; support-vavn@vonardenne.com

VON ARDENNE India Pvt.Ltd.. | sales-VAID@vonardenne.com; support-vaid@vonardenne.com